

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION [www.tanguyherard.com](http://www.tanguyherard.com)

Le site [www.tanguyherard.com](http://www.tanguyherard.com) a été mise en place par l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard, qui est l'exploitante du site. Elle est enregistrée sous le numéro SIRET 927633891 00019 et sous le numéro RNA W103008948. Son exploitant, M. HERARD Tanguy, avec la qualification d'Artisan Confiseur, est inscrit au Répertoire des Métiers sous le numéro 817 499 346 RM 10. Il est le président de l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard.

Toute utilisation en ligne du site [www.tanguyherard.com](http://www.tanguyherard.com) implique la reconnaissance et l'accord des présentes conditions générales d'utilisation par le client.

Le client dispose de la faculté de consulter et de sauvegarder les présentes conditions générales d'utilisation.

### **Article 1 : Intégralité**

Les présentes conditions générales d'utilisation expriment l'intégralité des obligations des parties, quant à l'utilisation des services du site [www.tanguyherard.com](http://www.tanguyherard.com). Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés par le client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors qu'elle serait incompatible avec celles-ci.

### **Article 2 : Objet**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard au client.

### **Article 3 : Documents contractuels**

Les présentes conditions générales d'utilisation du site [www.tanguyherard.com](http://www.tanguyherard.com) apportent des précisions aux conditions générales de vente de l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard. Les dispositions contenues dans les conditions générales de vente de l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard prévalent sur les conditions générales d'utilisation du site [www.tanguyherard.com](http://www.tanguyherard.com).

### **Article 4 : Entrée en vigueur et durée**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont en vigueur à la date de mise à jour. Elles sont concluent avec le client lors de sa commande et pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard.

### **Article 5 : Signature électronique**

La validation de la commande par le client constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

### **Article 6 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves de communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **Article 7 : Informations sur les produits**

L'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard présente sur son site [www.tanguyherard.com](http://www.tanguyherard.com) les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L111-1 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour le client potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles du produit qu'il souhaite acheter.

Les offres présentées par l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 8 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de la commande par le client. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix sont présentés TTC (toutes taxes comprises).

### **Article 9 : Modalités de paiement**

Pour régler sa commande, le client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement qui lui sont proposés. Le client garantit à l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande.

L'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. L'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard se réserve notamment le droit d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

### **Article 10 : Disponibilité des produits**

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

### **Article 11 : Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client et selon le mode de livraison choisi à la commande, comme le prévoit les conditions générales de vente de l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard.

### **Article 12 : Informatique et Libertés**

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard intervenants dans le cadre de l'exécution de cette commande. Le client peut écrire à l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard ([confiserie.herard@gmail.com](mailto:confiserie.herard@gmail.com)) pour s'opposer à une telle communication, ou exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de l'association La Confiserie Solidaire de Tanguy Herard, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

**Date : 10/11/2025 ; Version : C ; Pages : 2**